

УТВЕРЖДАЮ  
Первый заместитель  
министра здравоохранения  
Республики Бурятия

  
Н.А. Бухольцева

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

ГБУЗ «Тарбагатайская ЦРБ»

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условия оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условия оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием ФИО, должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
Открытость и доступность информации о медицинской организации					
Соответствие информации о деятельности медицинской организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленными нормативными правовыми актами (менее 95%)					

Комфортность условий предоставления услуг

<p>Время ожидания предоставления медицинских (среднее время ожидания и своевременность предоставления медицинской услуги: приема врача/диагностического исследования/плановой госпитализации) менее 95%</p>					
<p>Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) менее 95%</p>					
<p>Доступность услуг для инвалидов</p>					
<p>Оборудование территории, прилегающей к медицинской организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов (менее 95%)</p>					
<p>Обеспечение в медицинской организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (менее 95%)</p>					
<p>Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов) менее 95%</p>					
<p>Доброжелательность и вежливость работников</p>					

Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих <u>первичный контакт и информирование получателя услуги</u> (работники справочной, кассиры и прочее) при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) менее 95%					
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью <u>медицинских работников, обеспечивающих непосредственное оказание медицинских услуг</u> (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) ниже 95%					
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников медицинской организации <u>при использовании дистанционных форм взаимодействия</u> (телефон, кол-центр, электронные сервисы (подача электронного обращения/часто задаваемые вопросы) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) ниже 95%					

\* Графа "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".



подпись

А.Т. Мацкевич